

Parallel eingerichtet, unterbrechungsfrei umgestellt /

## Globale System-Migration bei der JENOPTIK AG

Enterprise Content Management Systeme (ECMS) bieten zahlreiche Vorteile bei Betrieb, Bedienung und Pflege von Websites, Intra- sowie Extranets. Doch einmal eingerichtet, verlangen eben jene Komponenten nach kontinuierlicher Aktualisierung und Weiterentwicklung. Je mehr Instanzen und Sites angebundnen sind, desto höher die Komplexität und die notwendigen Ressourcen. Eine besondere Herausforderung – gerade für internationale Unternehmen – ist die System-Migration einer solchen Multi-Site-Architektur bei laufendem Betrieb. So auch bei Jenoptik, die dafür auf die Expertise von OEVERMANN Networks vertraut.

**Mit Licht die Welt zu verändern, verlangt nach Forschergeist.** Genau diesen beweist Jenoptik als global agierender Technologie-Konzern mit Fokus auf den Photonik-Markt. Mit der Integration von Sitecore 8 transformierte Jenoptik bereits 2015 ihre digitale Marketing-Präsenz weltweit durch eine agile globale Plattform, die Kosten senkt, die Markteinführungszeit beschleunigt und ein besseres Kundenerlebnis liefert. Diese Integration ermöglichte es den digitalen Redaktions-Teams, das Gesamtsystem effizient zu pflegen und einheitlich zu bedienen.

Um komplexere Anforderungen unkompliziert umsetzen zu können, entschied sich Jenoptik 2019 für einen Agenturwechsel. Wichtig war es dem Unternehmen unter anderem, Leistungen wie z. B. Feature-Entwicklung und Betrieb aus einer Hand zu beziehen. Hier hat Jenoptik mit OEVERMANN Networks einen erfahrenen Digital Full Service Partner mit ISO 27001 Zertifizierung gewonnen.

OEVERMANN Networks hat mit seiner ganzheitlichen Beratung und mit Hilfe der „ON-Methode“, sowie einem strategischem Migrationskonzept und seiner technologischen Expertise alle Sitecore-Komponenten auf die aktuellste Version von Sitecore migriert und in die sichere, eigene Private Cloud überführt. Und zwar ohne, dass es für die rund 4.000 Benutzer des Intranets und die mehreren hunderttausend Website-Besuche zu einer Unterbrechung kam.

## Die Ausgangslage

Überholte Infrastruktur,  
hoher Aufwand

Eine neue IT-Strategie, die zunehmende Fokussierung innerhalb der Jenoptik-IT und der Bedarf, Neuerungen schneller an den Markt zu bringen, veranlassten Jenoptik dazu, die Server-Infrastruktur sowie die darauf aufgesetzte Sitecore-Plattform zu aktualisieren und an einen externen Dienstleister auszulagern. Einer möglichen Beeinträchtigung der Online-Präsenz und des digitalen Engagements der Jenoptik sollte entgegengewirkt werden. Vor allem eine fehlende kontinuierliche Deployment-Strategie für Updates (die sog. Continuous Integration/Continuous Delivery Strategie) erhöhten den Aufwand bei Releases und führten zu einer hohen Fehleranfälligkeit.

Sebastian Berlin, Expert Digital Media bei Jenoptik:

**„Wir haben uns sehr bewusst dafür entschieden, die Anwendungsentwicklung, Infrastruktur und den Betrieb einem spezialisierten externen Dienstleister anzuvertrauen. Durch die Betreuung aus einer Hand erwarten wir eine Reduktion der Komplexität, schnellere Entwicklung und somit eine schnelle Time-to-Market. Nicht zuletzt der sehr erfolgreiche Abschluss des Migrationsprojekts bestätigte unsere Entscheidung für OEVERMANN Networks.“**

OEVERMANN Networks – als qualifizierter Sitecore Gold Partner mit Zertifizierung nach ISO 27001 entwickelte ein Konzept, um das Outsourcing der nationalen und internationalen Websites sowie Intra- und Extranet erfolgreich umzusetzen. Ziel war, eine starke Grundlage für die nahtlose digitale Identität, Strategie und das Engagement von Jenoptik zu schaffen.

## Die Anforderungen für das Outsourcing und die Migration

■ Die DXP (Digital Experience Plattform) auf die neueste Version aktualisieren

■ Systemumstellung für sämtliche Besucher der Websites und die Mitarbeiter im Intranet ohne bemerkbare Unterbrechung

■ Eine einfache Wartung der Plattform auf Basis der Helix-Guidelines von Sitecore

■ Nutzung der Microsoft Active Directory Federation Services für den authentifizierten Zugriff (seamless Single Sign On) auf das Intranet - mittels VPN aus dem Jenoptik-Netz

■ Hohe Verfügbarkeit aller relevanten Applikationen

■ Aufwändige und fehleranfällige manuelle Deployment-Prozesse (Verteilung neuer Versionen etc.) entfallen bei neuen Releases und eine Automatisierung erfolgt mittels CI/CD Pipeline



## Die Lösung

---

Ganzheitlich konzipiert,  
intelligent realisiert

OEVERMANN Networks setzte eine parallele DAP-Umgebung (Development, Acceptance, Production) auf, bestehend aus 15 virtuellen Maschinen – alle hinsichtlich des Sitecore Scaling Guides optimiert und in der sicheren Private Cloud eines deutschen Rechenzentrums gespeichert.

Als eine der Herausforderungen galt es, die Vielzahl an Formularen sowie Content-Bereiche aus technologischen Gründen neu aufzubauen. Auch mussten zahlreiche Module ein Update erhalten oder ersetzt werden – all dies unter Berücksichtigung der insgesamt 10 unterschiedlichen Sprachversionen.

„Wir haben, vereinfacht gesagt, das Intranet, das Extranet und alle Websites der Jenoptik in unsere Private Cloud überführt, ohne dass ein User diesen Umzug bemerkte. Für die Mitarbeiter und Website-Nutzer, die gerade vor dem Bildschirm saßen, lief alles wie gewohnt weiter.“

Gerphil Niebur,  
Product Owner bei OEVERMANN Networks





---

## Sichere Umstellung ohne Unterbrechung

In der Vorbereitung wurden jegliche Geschäftsprozesse, die während der Migration zur Verfügung stehen mussten, analysiert und definiert. Das ambitionierte Ziel: Zero Downtime.

Ein großes Team stand bereit, als der Übergang von den bestehenden Jenoptik-Servern auf die neue Cloud-Lösung mittels DNS-Change mit Hypercare-Intensivbetreuung erfolgreich erfolgte. Bei der Umstellung kam es zu keiner Unterbrechung.

Gerphil Niebur:

**„Es war sowohl vom Umfang, von den Technologien und von der Terminierung ein sehr ambitioniertes Projekt. Wir haben in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden und mit großem Engagement erfolgreich alle Ziele erreicht.“**

---

## Die Technologien

- Sitecore 9
- SSO-Server
- Jira
- Solr
- Azure DevOps als Git-Repository, CI- und CD Pipeline
- Cypress als UI-Test-Automation Framework
- CDN Akamai
- Aktuelle Windows und SQL Server
- MS SQL HA (High Availability) (Vorgabe SLA, 99,88%)



explore / think / realise / care

Die Leistungen von  
OEVERMANN Networks

Das gesamte Projekt wurde mit der eigens von OEVERMANN Networks entwickelten und ganzheitlich strukturierten ON-Methode durchgeführt. Als zielorientierte 360°-Digitalmanufaktur arbeitet OEVERMANN Networks dabei strategisch in vier Prozessphasen (explore, think, realise, care), um eine nachhaltig erfolgreiche, digitale Lösung für Kunden zu entwickeln. Die Implementierung erfolgte mit agiler Methode nach SCRUM im zweiwöchigen Sprint-Rhythmus, inklusive regelmäßiger Reviews.

## Die ON-Methode ist das Herzstück der 360°-Digitalmanufaktur:

### 1. explore (Analysephase)

- Software- und Technologieberatung
- Analyse der bestehenden Komponenten der Sitecore-Solution und Standard-Module, Sitecore-Module aus dem Marketplace, Unicorn

### 3. realise (Umsetzungsphase)

- Software-Entwicklung (Backend & Frontend)
- Aufbau des Jenoptik-Hostings im Datacenter der OEVERMANN Networks
- Migration (LIFT/SHIFT Verfahren)
- Quality Assurance
- Unterstützung durch OEVERMANN Editorial Services
- Projektmanagement

### 2. think (Konzeptionsphase)

- Software-Architektur
- Kommunikationsmatrix/Schnittstellenmatrix
- Infrastruktur
- Automatisierungsprozesse
- Technische Konzeption der Migration
- Projektmanagement

### 4. care (Betriebsphase)

- Applikationsbetrieb
- Support und Weiterentwicklung
- Analytics
- Content Management

## Der Nutzen

---

Zukunftssicheres  
Re-Platforming

Durch den Wechsel in die Cloud besitzt die Jenoptik nun für ihre weltweiten Websites, das Intra- und Extranet eine moderne, stabile Infrastruktur mit aktueller Sitecore-Plattform sowie hochverfügbaren Applikationen. Die daraus geschaffenen Vorteile liegen klar auf der Hand: Innovation, Agilität und entscheidende High-Performance durch gesteigerte Prozess-Automatisierung.

Sebastian Berlin, Expert Digital Media bei JENOPTIK AG:

**„Neben dem exzellenten technischen Know-how haben uns die hochprofessionelle Vorgehensweise, die Transparenz und das ausgezeichnete Teamwork gefallen. Zudem wurden sämtliche Projektziele innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens realisiert. Als Full-Service-Partner für unsere Sitecore-gestützten Online-Plattformen ist OEVERMANN Networks für uns ein hochkompetenter, technologisch sehr versierter Spezialist und Partner auf Augenhöhe.“**

Das gesamte System bietet neue Features (wie z. B. Headless CMS Support, Drag & Drop Marketing Automation), mehr Sicherheit und Stabilität.

Des Weiteren haben die Redakteure bei Jenoptik nun mit Sitecore Forms und dem Email Experience Manager ein umfangreiches Tool, um komplexere Formulare als bisher zu erstellen.

OEVERMANN Networks stellt den professionellen Betrieb inklusive Monitoring in der Private Cloud sicher.

Gerphil Niebur:

**„Jenoptik hat jetzt die optimale Grundlage, um die Applikationen und Portale auch in Zukunft einfach und vor allem sehr effizient weiterzuentwickeln.“**

---

Ein Ausblick

Durch das umfassende Update und die Migration in die Cloud konnte der Weg geebnet werden für weitere Implementierungen. Für die Zukunft ist eine Optimierung der User Experience (UX), die Etablierung von Online Events, aber auch Marketing Automation und stärkere Nutzung von Analytics geplant.



**MORE LIGHT**

Über die JENOPTIK AG

Optische Technologien sind die Basis des Geschäfts von Jenoptik. Der global agierende Technologie-Konzern ist in den drei auf Photonik basierenden Divisionen Light & Optics, Light & Production und Light & Safety aktiv. Zu den Key-Märkten zählen vor allem die Halbleiterindustrie, die Medizintechnik, Automotive und Maschinenbau, Verkehr, Luftfahrt sowie die Sicherheits- und Wehrtechnik. Rund 4.400 Mitarbeiter arbeiten bei Jenoptik weltweit. Hauptsitz des Konzerns ist Jena (Deutschland). Im Geschäftsjahr 2020 erzielte Jenoptik einen Umsatz von rund 767 Mio. Euro.

**OEVERMANN**  
a member of TWT

Über OEVERMANN  
Networks

OEVERMANN Networks ist DIE 360° Digitalmanufaktur für zukunftsweisende IT- und webbasierte Lösungen. Mehr als 100 Mitarbeiter setzen sich mit Herzblut, Leidenschaft und Kreativität für die besten Lösungen der Kunden ein. Als zertifizierter IT-Dienstleister setzt OEVERMANN Networks auf partnerschaftliche Zusammenarbeit und bringt strategische und technologische Intelligenz in digitale Business-Lösungen ein. Das Unternehmen ist Teil der TWT Digital Group.

## Ihre Ansprechpartner



**Pascal Heller**

Team Leader Web Development  
ECMS / Editorial Services  
Tel.: +49 2204 84-4438  
p.heller@oevermann.de



**Marc Müller**

Sales Manager  
Tel.: +49 2204 84-4506  
m.mueller@oevermann.de

Weitere Informationen zu unserer 360°-Digitalmanufaktur und zur TWT Digital Group finden Sie unter:  
[www.oevermann.de](http://www.oevermann.de) | [www.twt.de](http://www.twt.de)